



# INFORME DE RESULTADOS MEDICIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN IV TRIMESTRE 2013

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

¡Edificamos sueños con el Corazón!

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



## Medición del Sistema Integrado de Gestión III Trimestre 2013



**Cumplimiento  
Procesos  
Estratégicos**  
99.86%



**Cumplimiento  
Procesos  
Misionales**  
96.12%



**Cumplimiento  
Procesos de  
Apoyo**  
98.02%



**Cumplimiento  
Procesos de  
Evaluación**  
100%

**DESEMPEÑO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN 97.68%**

# Indicadores por Procesos



“Bienestar y Excelencia”



**Procesos Estratégicos**  
**99.86%**



**Gestión del Riesgo**  
**100.00%**

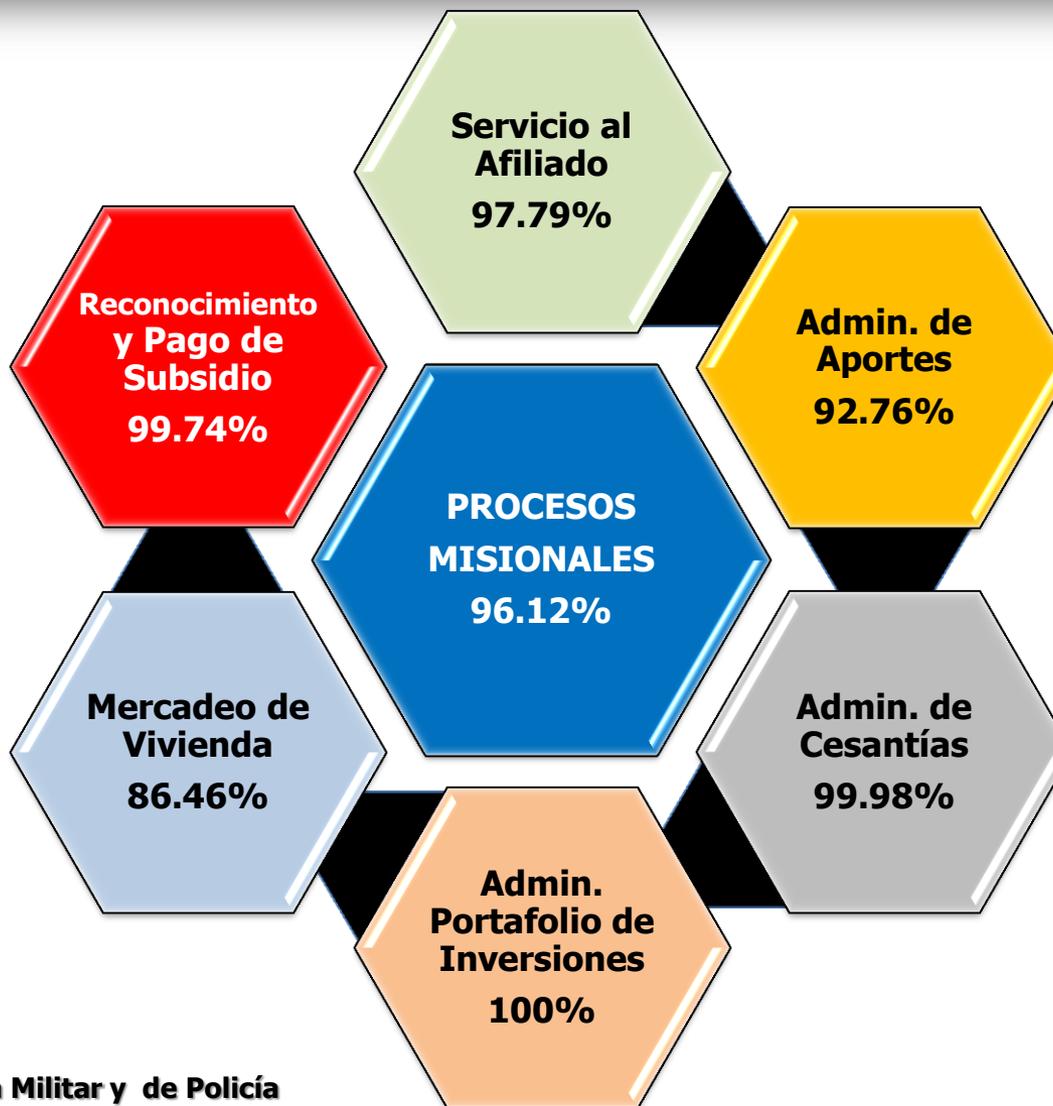


**Gestión Estratégica**  
**99.72%**

# Indicadores por Procesos



“Bienestar y Excelencia”



# Indicadores por Procesos



“Bienestar y Excelencia”

**APOYO**  
**98.01%**



## EVALUACIÓN



**Auditoría  
y  
Control**

**100.00%**

# Viviendas IV Trimestre 2013



“Bienestar y Excelencia”

- Vivienda proyectadas: 1.852
- Viviendas entregadas : 1.524



- Vivienda proyectadas: 465
- Viviendas entregadas : 862



- Vivienda proyectadas: 500
- Viviendas entregadas : 480



- Total vivienda proyectadas: 2.817
- Total viviendas entregadas : 2.866

# Conclusiones



“Bienestar y Excelencia”

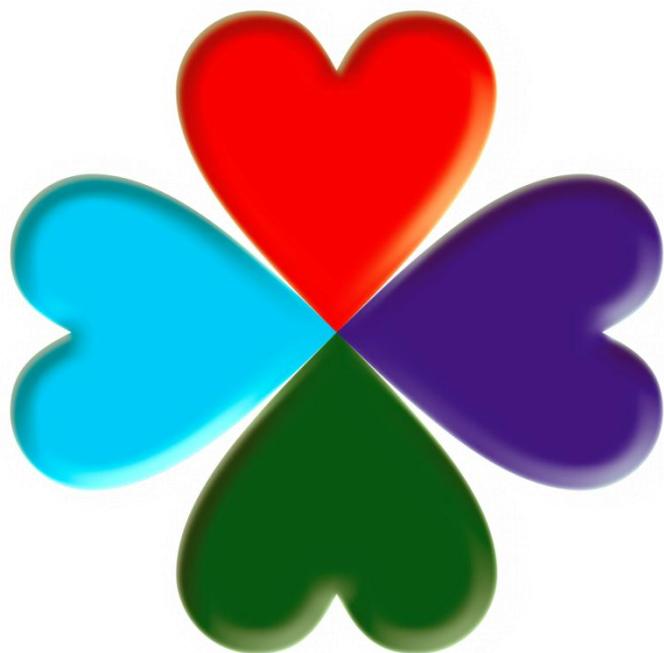
- ✓ Al 30 de diciembre del año 2013, la entidad cuenta con 348.092 afiliados, de los cuales 246.961 se encuentran realizando aportes para solución de vivienda y a 101.131, se les maneja las cesantías.
- ✓ 13,54% es el porcentaje faltante del trimestre para el logro de la meta del 100% del proceso de Mercadeo de Vivienda, en razón a que no se alcanzó la meta de entrega de subsidios pese a la intensificación de las campañas y a su vez no se presentó avance alguno relacionado con la Estructuración de Proyectos Ciudadela.
- ✓ De 16.843 expedientes recibidos, se procesaron 15.988 en 10 días hábiles o menos, lo que indica que 855 expedientes se efectuaron fuera del termino establecido arrojando un porcentaje 5,08%, debido especialmente a demora en la entrega de documentos que vienen por valija de los puntos de atención.
- ✓ La oportunidad en el tiempo de trámite de expedientes de Cesantías de FFMM y PONAL, cumple la meta del indicador en el 99,94%, toda vez que de 1.792 tramites radicados al Grupo Cesantías, 1.791 se procesaron dentro del tiempo establecido de 4 días.
- ✓ Durante el trimestre se ejecutó las actividades programadas para la desconcentración del servicio, evidenciándose que durante el trimestre se atendieron en los puntos de atención 50.875 afiliados, teniendo mayor afluencia el punto de atención de Cali con 1.774 afiliados, seguido por Cartagena con 1.549 afiliados atendidos.

# Conclusiones



“Bienestar y Excelencia”

- ✓ En atención a la modificación de la estructura organizacional de la Entidad, mediante la Resolución No 459 del 30 Octubre de 2013, se reorganizó los grupos internos de trabajo, estableciéndose sus funciones y siglas y otras disposiciones.
- ✓ El señor General (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General de CAPROVIMPO, mediante el Instructivo No. 004 del 3 de Octubre de 2013, dicta las disposiciones, roles, responsabilidades y plazos para el cierre de la vigencia 2013 y apertura de la vigencia 2014.
- ✓ Se adelantaron los procesos contractuales requeridos para el normal funcionamiento de la Entidad, acorde al plan de contratación, teniendo en cuenta la Ley de Garantías del año 2014.



¡ Edificamos sueños  
con el Corazón !